

Referenten/ Autoren-Profil



Name: Andrea Fischer
Jahrgang: 1968

Kontaktdaten:

Andrea Fischer
Inhaberin
BusinessHygge-Akademie und
DIE Akademie im Gesundheitswesen
Aegidiusplatz 4a
53604 Bad Honnef

Tel. 02224-98104-77
Mobil. 0173-6401617
fischer@hygge-akademie.de
fischer@akademie-gesundheitswesen.de
www.hygge-akademie.de
www.akademie-gesundheitswesen.de

Vortrags-/Workshop-Themen für 2020:

- “Glücklich im Job mit Hygge – Die dänische Glücksphilosophie im Beruf”
Mögliche Schwerpunkte:
 - Mehr Freude bei der Arbeit – Gestalten des eigenen Glücks im Job
 - Hygge-Philosophie und die Grundelemente
 - was brauchen Unternehmen, um Hygge zu implementieren
 - Hygge in der Arbeitsplatzgestaltung
 - Mit Hygge raus aus dem Hamsterrad?
 - Flache Hierarchien – Führung im Wandel
 - Unternehmenskultur und Wertewandel
- Alle bisherigen u.g. Themen für Vorträge und Workshops

Auswahl an Vorträgen auf Kongressen / Tagungen der letzten Jahre:

- 06. April 2019: Vortrag und Workshop „Glücklich im Job mit Hygge“ auf dem 7. Interprofessioneller Gesundheitskongress in Dresden.
- 06. Oktober 2018: Fachtagung der Cellitinnen. Vortrag zum Thema „Worte und Wirkung im Praxisalltag“ in Köln.
- 19. April 2016: 2. TUI-Praxis-Kongress fürs Gesundheitswesen. Speaker und Moderation der Best Practice Vorträge aus verschiedenen Kliniken.
- 27. April 2016: MCC-Kongress in Köln. Referentin zum Thema „Servicequalität im Krankenhaus – was können wir vom Tourismus lernen?“
- 08. Juni 2016: Kongress fit für die Praxis von dem katholischen Klinikum Mainz „Der zufriedene Patient – ein Marketingfaktor“
- 16. September 2016: Jury-Mitglied beim 9. Health Media Award, Köln.



- 16. Februar 2015: Charité, Berlin: Referentin zum Thema „Implementierung von Serviceoffensiven in großen Krankenhäusern“
- 21. April 2015: 1. TUI-Experten-Kongress. Speaker und Moderation der Fachbeiträge aus dem Buch „Servicequalität und Patientenzufriedenheit im Krankenhaus“
- 20. Mai 2015: Tagung für Führungskräfte im Pflegemanagement am UKE – Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf: Referentin zum Thema: „Servicequalität und Patientenzufriedenheit im Krankenhaus – ein Blick über den Tellerrand“
- 19./20. Juni 2015: VOP-Tagung; Verband operativ tätiger Privatkliniken, Stuttgart: Referentin zum Thema: „Der Patient ein Kunde?“ - Eine Grenzerfahrung zwischen medizinischem und dienstleistungsorientiertem Ansatz“
- 12. März 2014: Pflorgetag an der Universität Magdeburg. Referentin zum Thema „Gelebte Wertschätzung im Klinikum“.
- 20. März 2014: Chirurgischer Fortbildungstag an der Charité, Berlin: Referentin zum Thema „Die Bedeutung von Servicequalität und wertschätzendem Umgang im Klinikalltag“.
- 08./09. April 2013: Klinik-Marketing-Kongress, Zürich: Referentin zum Thema „Wertschätzung, Vorbilder, Image = Entscheidende Faktoren für die Attraktivität des Spitals als Arbeitgeber“
- 05.-07. Juni 2013: Hauptstadtkongress Berlin; Referentin zum Thema „HOSPITALity – wie passen Krankenhaus und Gastfreundschaft zusammen?“
- 10./11. Oktober 2013: Europäischer Gesundheitskongress, München: Vortrag zum Thema „Patientenorientierung – das ungenutzte Potential!“
- 05.-07. November 2013: Klinik-Marketing-Kongress, Köln: „Klinik Award: das serviceorientierte Krankenhaus“.

Ausbildung / Fortbildungen

- Ca. 3 mal pro Jahr verschiedene Fachfortbildungen
- Verwendung von Lernhacks zum begleitenden lebenslangen Lernen
- Auditorenausbildung ISO 9001 und Service-Qualitäts-Standards
- Beobachterqualifizierung für Assessment-Center
- Moderation von Formaten bei Großgruppenverfahren
- Coachingausbildung: NLP-Practitioner und Master
- 1. und 2. Staatsexamen der Fächer Pädagogik, Psychologie, Französisch und Germanistik an der Universität zu Köln

Beruflicher Werdegang

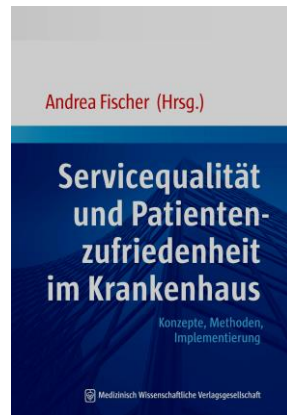
- Seit 01.08.2018 Gründerin und Inhaberin der BusinessHygge-Akademie: www.hygge-akademie.de für alle Branchen in der DACH-Region
- Seit 01.01.2018 Gründerin und Inhaberin von DIE Akademie im Gesundheitswesen, Zentrale in Königswinter plus 18 Trainer bundesweit
- Seit 2012 Referentin und Moderatorin auf Fachkongressen
- Seit 2011 zusätzlich Fachbuchautorin (siehe unten)
- 2007 - 2017 mit der TUI Service Akademie erfolgreich im Gesundheitswesen aktiv
- Seit 2004 bis heute Gründerin und Leitung der TUI Service Trainingsakademie
- 2000-2004 Leitung der Personalentwicklung der TUI Service AG, in der Schweiz
- 1997-2000 freiberufliche Trainer- und Beratertätigkeit für verschiedene Dienstleistungs-branchen (v.a. Tourismus und Gesundheitswesen): bedarfsgerechte Trainings-konzeptionen und maßgeschneiderte Durchführung von Seminaren, Workshops, Moderationen
- Interkulturelle Erfahrungen durch verschiedene Auslandseinsätze (Frankreich, Griechenland, Schweiz, Neuseeland etc.)

- Hostess und Dolmetscherin für Englisch und Französisch bei Messen
- Moderationen und Führungen beim WDR

Fachbuch-/Sachbuch-Veröffentlichungen



Erschienen: Juli 2011
Bei Schlütersche
Verlagsgesellschaft,
Hannover
ISBN 978-3-89993-770-1



Erschienen: April 2015
Bei MWV – Medizinisch
Wissenschaftliche
Verlagsgesellschaft, Berlin
ISBN 978-3-95466-138-1



Erschienen: Oktober 2018
Bei Springer-Verlag GmbH,
Heidelberg
ISBN 978-3-662-57427-0 (Print)
ISBN 978-3-662-57428-7 (E-Book)

NEU:
Ist erschienen Oktober 2019:
Bei Springer Verlag GmbH, Heidelberg
ISBN 978-3-662-59049-2

Die dänische Glücksformel für die Pflege!
Anschaulich und positiv zeigt die erfahrene Autorin, wie Pflegen die Hygge im Arbeitsalltag umsetzen können. Nutzen Sie Ihre Ressourcen und machen Sie mit kleinen Dingen den großen Unterschied.

Der Inhalt

- Die innere Haltung: Verantwortung übernehmen und selbstbestimmt glücklich leben
- Der äußere Rahmen: Bedürfnisse wahrnehmen und Räume gestalten
- Das Miteinander: mit Freude und Gemeinschaft im Team, positive und wertvolle Kommunikation, gesundes Führen und Fördern
- Wohlfühlfaktoren selber gestalten: Entspannung und Gelassenheit

Die Autorin
Andrea Fischer, Unternehmerin, Pädagogin, Speaker, Trainerin und Coach, Moderatorin, Autorin, Leitung der Akademie im Gesundheitswesen und der Hygge-Akademie



springer.com



Fachbeiträge in Fachbüchern und Fachzeitschriften

ManagerSeminare, November 2019. Sonderheft Hygge@work. Beitrag „Hygge im Büro – Arbeitsgesundheit auf Dänisch“ von Andrea Fischer Seiten 44-50.

Das Krankenhaus, Heft 10 Oktober 2019. „Mitarbeiterbindung durch Wohlfühlklima am Arbeitsplatz“, von Andrea Fischer. Seiten 840-843.

Pflegen-online, 10. Dezember 2019. Beitrag von Andrea Fischer „Warum Hygge Pflegekräften gut?“

Pure&positive Magazin, April 2019 mit eigenem Beitrag „Hygge am Arbeitsplatz“ von Andrea Fischer, Seiten 90-93.

Focus-Magazin vom 30. März 2019: Titelstory „Wie Sie im Job glücklicher werden“ mit verschiedenen Zitaten von Andrea Fischer zu Glück und Erfolg im Beruf, S. 20-28.

General-Anzeiger, vom 15./16. Dezember 2018, S. 27.
Beitrag von Andrea Fischer: „Die Akademie für Glücksgefühle“

Krankenhausmanagement: Strategien, Konzepte, Methoden, Hrsg., J.F. Debatin, A. Ekkernkamp, B. Schulte, A. Tecklenburg, MWV-Verlag, Berlin, 2017.
Beitrag von Andrea Fischer: „Serviceorientierung: Der Patient im Fokus“, S. 267-277.

Krankenhausmarketing 4.0. Erfolgreich in einer digitalen Welt. Hrsg. v. Dr. Christian Stoffers. Erscheinungsdatum Herbst 2016, S. 13-21.
Artikel von Andrea Fischer: „Patienten- und Serviceorientierung im Krankenhaus“.

KU Gesundheitsmanagement 10 /2015, S. 72-74. Beitrag von Andrea Fischer: „Fast wie Urlaub? Was Kliniken von der Reisebranche lernen können.“

Health & Care Management, 6. Jg. Ausgabe 6/2015, S. 34-35.
Artikel von Andrea Fischer: „Wir sind doch hier nicht im Hotel“

Klinikom. Herausgeber Baby Smile OHG. Ausgabe 1, Mai 2014, S. 10-17.
Beitrag von Andrea Fischer: „Beschwerdemanagement ist Beziehungsmanagement“

kma. Das Gesundheitswirtschaftsmagazin. Oktober 2012, 17Jg., S. 6.
Artikel von Andrea Fischer: „Kliniken stürzen sich auf TUI“